



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWODNICKICH PRZEZ PRZEWODNIKÓW ZEWNĘTRZNYCH

w Państwowym Muzeum na Majdanku, Muzeum i Miejscu Pamięci w Bełżcu oraz Muzeum i Miejscu Pamięci w Sobiborze

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Państwowego Muzeum na Majdanku z siedzibą w Lublinie (zwanego dalej PMM lub Muzeum) wraz z jego oddziałami: Muzeum i Miejsmem Pamięci w Bełżcu. Niemiecki Nazistowski Obóz Zagłady (1942-1943) (zwanym dalej MMPB) i Muzeum i Miejsmem Pamięci w Sobiborze. Niemiecki Nazistowski Obóz Zagłady (1942-1943) (zwanym dalej MMPS).
2. Regulamin określa zasady uzyskania uprawnień do oprowadzania po PMM, MMPB, MMPS oraz zasady pracy przewodników zewnętrznych oprowadzających po PMM, MMPB, MMPS.
3. Znaczenie pojęć użytych w niniejszym Regulaminie jest następujące:

Przewodnik zewnętrzny – osoba zajmująca się oprowadzaniem osób indywidualnych lub grup zorganizowanych po PMM, MMPB lub MMPS, niebędąca pracownikiem PMM, MMPB, MMPS, posiadająca ważny identyfikator przewodnicki wydany przez PMM, MMPB, MMPS.

Uprawnienia przewodnickie - uprawnienia do oprowadzania po PMM, MMPB lub MMPS na okres wskazany na identyfikatorze przewodnickim.

Identyfikator przewodnicki – wydany przez PMM na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, dokument ze zdjęciem będący potwierdzeniem uzyskania uprawnień do oprowadzania po PMM, MMPB lub MMPS na okres wskazany na tym dokumencie.

§2 Uprawnienia do oprowadzania

1. Do oprowadzania w PMM, MMPB i MMPS upoważnione są wyłącznie osoby posiadające uprawnienia przewodnickie nadane przez Muzeum, potwierdzone ważnym identyfikatorem przewodnickim. Oprowadzać grupę po PMM, MMPB lub MMPS mogą też liderzy grup studyjnych, których przyjazdy podlegają regułom opisanym w ratyfikowanej Umowie między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Państwa Izrael o współpracy w dziedzinie wizyt studyjnych zorganizowanych grup młodzieży, podpisanej w Warszawie 22 marca 2023 r., pod warunkiem, że w oprowadzaniu tychże grup udział bierze również polski przewodnik desygnowany przez Muzeum.
2. W celu uzyskania uprawnień do oprowadzania po PMM, MMPB lub MMPS kandydat na przewodnika zewnętrznego musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1) uzyskać pozytywny wynik egzaminu przewodnickiego poświadczony protokołem,
 - 2) podpisać oświadczenie o zobowiązaniu się do przestrzegania niniejszego Regulaminu, Regulaminu zwiedzania Państwowego Muzeum na Majdanku, Muzeum i Miejsca Pamięci w Bełżcu oraz Muzeum i Miejsca Pamięci w Sobiborze, oraz zgody RODO do przetwarzania danych osobowych (wzór w załączniku nr 2).

§3 Szkolenie przewodnickie



1. W celu przygotowania do egzaminu, PMM, MMPB, MMPS organizują szkolenia przewodnickie w terminach wyznaczonych przez Muzeum.
2. Informacje o planowanych szkoleniach przewodnickich zamieszczane będą na stronie internetowej PMM, MMPB, MMPS.
3. Udział w szkoleniu przewodnickim jest płatny. Wysokość opłaty określona będzie w ogłoszeniu na temat organizacji danego szkolenia.
4. Istnieje możliwość przeprowadzenia szkolenia przewodnickiego w formie zdalnej. Muzeum organizuje takie szkolenie, jeśli udział w nim zadeklaruje co najmniej 10 osób.
5. W przypadku osób nieznających języka polskiego istnieje możliwość przeprowadzenia szkolenia przewodnickiego w języku angielskim w formie zdalnej lub stacjonarnej. Muzeum organizuje takie szkolenie, jeśli udział w nim zadeklaruje co najmniej 10 osób.
6. Terminy i formy realizowanych szkoleń zależne będą od zgłoszeń zainteresowanych oraz od możliwości logistycznych i kadrowych PMM, MMPB, MMPS. W przypadku braku możliwości logistycznych lub kadrowych PMM, MMPB, MMPS zastrzegają, że szkolenie może nie zostać zorganizowane, pomimo zgłoszenia odpowiedniej liczby osób.
7. Liczba miejsc na szkolenie jest ograniczona. O przyjęciu decyduje kolejność zgłoszeń.

§4 Egzamin na przewodnika zewnętrznego

1. W przypadku zdawania egzaminu bez wcześniejszego uczestnictwa w kursie, za przystąpienie do egzaminu obowiązuje opłata, której wysokość określona jest w zarządzeniu Dyrektora Muzeum nr DGM.021.5.2025 (zwanym dalej cennikiem usług muzealnych).
2. Egzamin składa się z trzech etapów.
3. Pierwszym etapem egzaminu jest samodzielne stworzenie i przesłanie do wyznaczonych pracowników PMM lub MMPB lub MMPS konspektu oprowadzania po PMM lub MMPB lub MMPS, w którym osoba egzaminowana spíše najważniejsze punkty swojej narracji przewodnickiej w odniesieniu do poszczególnych miejsc w PMM lub MMPS lub MMPB. Zaakceptowanie konspektu przez pracowników będzie jednoznaczne z dopuszczeniem do egzaminu teoretycznego. Kryteria oceny konspektu to:
 - poprawność przyporządkowania odpowiednich treści do odpowiednich miejsc na terenie PMM lub MMPB lub MMPS,
 - poprawność merytoryczna wpisanych do konspektu informacji,
 - trafność doboru odpowiednich relacji byłych więźniów do odpowiednich miejsc PMM lub MMPB lub MMPS,
 - kompletność konspektu, tj. opisanie wszystkich najważniejszych aspektów funkcjonowania KL Lublin lub obozu zagłady w Bełżcu lub obozu zagłady w Sobiborze.
4. Drugi etap egzaminu stanowi część teoretyczna w formie pisemnej.
5. Pozytywny wynik egzaminu teoretycznego stanowi warunek dopuszczenia do egzaminu praktycznego.
6. W przypadku negatywnego wyniku egzaminu teoretycznego, osobie zdającej egzamin przysługuje prawo do jednego, bezpłatnego egzaminu poprawkowego. Koszt każdego kolejnego teoretycznego egzaminu poprawkowego określony jest w cenniku usług muzealnych.
7. Trzeci etap egzaminu stanowi część praktyczna, która polega na oprowadzaniu egzaminatora lub egzaminatorów przez osobę egzaminowaną po PMM lub MMPB lub MMPS.
8. W przypadku negatywnego wyniku egzaminu praktycznego, osobie egzaminowanej przysługuje prawo do jednego bezpłatnego egzaminu poprawkowego. Koszt każdego następnego praktycznego egzaminu poprawkowego określony jest w cenniku usług



muzealnych.

9. Decyzję o wyniku egzaminu podejmują pracownicy PMM, MMPB lub MMPS pełniący role egzaminatorów.

10. W przypadku osób nieznających języka polskiego istnieje możliwość przeprowadzenia całego egzaminu w języku angielskim.

11. Istnieje możliwość przeprowadzenia drugiej i trzeciej części egzaminu w sposób zdalny w formie wideokonferencji online. Osoba egzaminowana podczas obu części egzaminu zobowiązana jest do włączenia kamery, tak by była widoczna przez egzaminatora lub egzaminatorów.

12. Powyższe zasady organizacji egzaminu dotyczą również organizacji egzaminu zdalnego, przy czym jego przebieg zrealizowany będzie w sposób następujący:

12.1. egzamin teoretyczny odbędzie się w formie testu online, podczas którego osoba egzaminowana zobowiązana będzie do włączenia kamery.

12.2. egzamin praktyczny odbędzie się w formie ustnej poprzez zaprezentowanie narracji przewodnickiej dotyczącej poszczególnych miejsc terenu i wystaw PMM, MMPB lub MMPS z użyciem programu do wideokonferencji online.

13. Pozytywny wynik egzaminu praktycznego skutkuje otrzymaniem identyfikatora przewodnickiego ważnego trzy lata od daty jego wystawienia. Identyfikator zostanie wystawiony w terminie 30 dni roboczych od daty dostarczenia fotografii dokumentowej przez osobę, która zakończyła egzamin z wynikiem pozytywnym. Fotografia, o której mowa, powinna w sposób wyraźny ukazywać całą twarz przewodnika zewnętrznego.

§5 Identyfikatory przewodnickie

1. Uprawnienia przewodnickie uprawniające do oprowadzania po PMM, MMPB lub MMPS zachowują ważność przez trzy lata. Dokumentem poświadczającym ważność nabytych uprawnień jest identyfikator ważny przez trzy lata.

2. Po wygaśnięciu ważności uprawnień przewodnickich, o których mowa w ust. 1, osoba zainteresowana może dokonać przedłużenia ich ważności na kolejne trzy lata.

3. Aby dokonać przedłużenia ważności uprawnień przewodnickich, na okres kolejnych trzech lat, należy:

1) zgłosić chęć przedłużenia ważności uprawnień przewodnickich, wysyłając wiadomość e-mail na adres centrum@majdanek.eu w przypadku PMM lub muzeum@belzec.eu w przypadku MMPB lub centrum@sobibor-memorial.eu w przypadku MMPS.

2) wykazać się uzyskaniem minimum 6 punktów. Punkty przyznawane są za uczestnictwo w wydarzeniach popularyzujących wiedzę na temat Zagłady, niemieckiej okupacji, losów ziem polskich w latach 1939-1945 organizowanych przez PMM, MMPB, MMPS lub inne polskie instytucje zajmujące się historią drugiej wojny światowej lub za skorzystanie z usługi przewodnickiej w PMM, MMPB, MMPS lub innych polskich instytucjach zajmujących się historią drugiej wojny światowej. Każdorazowe uczestnictwo w takim wydarzeniu lub usłudze przewodnickiej uprawnia do uzyskania jednego punktu. Świadectwem uzyskania punktu jest pieczętka Muzeum, MMPB lub MMPS wraz z podpisem pracownika lub w przypadku wydarzeń zorganizowanych przez inne instytucje, zaświadczenie o obecności na danym wydarzeniu wydane przez te instytucje.

3) dokonać opłaty, której wysokość określona jest w cenniku usług muzealnych.

4. W szczególnych przypadkach warunkiem przedłużenia ważności identyfikatora przewodnickiego, zamiast warunku opisanego w punkcie drugim ust. 3 § 5 może być wypełnienie testu z wiedzy o historii KL Lublin lub historii obozu zagłady w Sobiborze lub obozu zagłady w Bełżcu.



5. Przewodnicy zewnętrzni, którzy w dniu ogłoszenia niniejszego Regulaminu posiadają ważny identyfikator przewodnicki, zachowują uprawnienia przewodnickie do czasu wygaśnięcia ważności identyfikatora przewodnickiego. Wówczas zobowiązani będą do przedłużenia jego ważności w sposób opisany w § 5 ust. 3.
6. W szczególnych przypadkach Dyrektor Muzeum może odstąpić od konieczności zdawania egzaminu, o którym mowa w paragrafie 4.
7. Istnieje możliwość wyrobienia duplikatu zniszczonego lub utraconego identyfikatora przewodnickiego. Koszt wydania duplikatu określony jest w cenniku usług muzealnych.

§6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące powszechnie przepisy prawa.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.05.2025 r., z zastrzeżeniem zapisów ust. 2, litera F Załącznika nr 1 do Regulaminu Zasady pracy przewodników zewnętrznych w PMM, MMPB i MMPS oraz ust. 3 Załącznika nr 1 do Regulaminu Zasady pracy przewodników zewnętrznych w PMM, MMPB i MMPS, które wchodzi w życie od 01.01.2026 r.
4. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią załączniki:

Zasady pracy przewodników zewnętrznych w PMM, MMPB i MMPS

1. PMM, MMPB, MMPS nie pośredniczy w kontakcie pomiędzy przewodnikami zewnętrznymi a osobami zainteresowanymi zwiedzaniem PMM, MMPB, MMPS.
2. Przewodnik zewnętrzny ma obowiązek:
 - a) przestrzegania Regulaminu zwiedzania Państwowego Muzeum na Majdanku, Muzeum i Miejsca Pamięci w Bełżcu oraz Muzeum i Miejsca Pamięci w Sobiborze jak również niniejszego Regulaminu.
 - b) zarejestrowania grupy poprzez zgłoszenie jej telefonicznie lub mailowo do Centrum Obsługi Zwiedzających PMM (centrum@majdanek.eu, 81 710 28 33) lub do MMPB (muzeum@belzec.eu, 84 665 25 10) lub do MMPS (centrum@sobibor-memorial.eu, 82 572 60 31). Przewodnik ma obowiązek zgłosić każdą grupę co najmniej jeden dzień przed planowanym terminem wizyty.
 - c) dbania o to, by osoby przez niego oprowadzane przestrzegały Regulaminu zwiedzania.
 - d) informowania pracowników PMM, MMPB, MMPS lub Straży Muzealnej o wszystkich zauważonych zagrożeniach (pożar, kradzież, niszczenie mienia itp.), przypadkach łamania Regulaminu zwiedzania Państwowego Muzeum na Majdanku, Muzeum i Miejsca Pamięci w Bełżcu oraz Muzeum i Miejsca Pamięci w Sobiborze, sytuacjach utrudniających wykonywanie obowiązków przewodnika lub działaniach godzących w dobre imię instytucji oraz naruszających pamięć ofiar.
 - e) noszenia w widocznym miejscu identyfikatora przewodnickiego w trakcie świadczenia usług przewodnickich w PMM, MMPB lub MMPS.
 - f) okazywania na prośbę pracowników PMM, MMPB lub MMPS identyfikatora przewodnickiego. W przypadku braku identyfikatora przewodnickiego lub okazania identyfikatora przewodnickiego, którego okres ważności upłynął, osoba oprowadzająca zostanie wezwana do zaprzestania oprowadzania.
 - g) stosowania się do uwag i zaleceń pracowników PMM, MMPB lub MMPS.
 - h) stałego aktualizowania swojej wiedzy z zakresu historii XX wieku, w szczególności zagadnień związanych z niemieckimi nazistowskimi obozami koncentracyjnymi, niemiecką okupacją ziem polskich, a także z kulturą i pedagogiką pamięci, korzystając m.in. z wydawnictw Państwowego



Muzeum na Majdanku i materiałów online dostępnych na stronie internetowej www.majdanek.eu.

3. W grupie oprowadzanej przez jednego przewodnika może znajdować się maksymalnie 30 osób.

4. Stosowanie zestawu głośnomówiącego wewnątrz budynków muzealnych jest niedozwolone.

5. Ze względu na charakter miejsca usługi przewodnickie mogą być świadczone wyłącznie osobom, które ukończyły 14 lat.

6. W celu podnoszenia jakości swoich usług przewodnik zewnętrzny powinien uczestniczyć w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez PMM, MMPB i MMPS (wernisaże wystaw, promocje publikacji, uroczystości upamiętniające najważniejsze wydarzenia z historii obozu itd.)

7. Przewodnik zewnętrzny przed każdym oprowadzaniem powinien sprawdzić aktualne informacje dotyczące zwiedzania na stronie internetowej PMM, MMPB, MMPS lub poprzez kontakt się z pracownikami obsługującymi zwiedzających w PMM, MMPB lub MMPS.

8. W przypadku wpłynięcia do PMM, MMPB, MMPS skargi dotyczącej danego przewodnika zewnętrznego, PMM, MMPB, MMPS zastrzegają sobie prawo do jej weryfikacji, a w uzasadnionych przypadkach do zawieszenia prawa do oprowadzania po PMM, MMPB lub MMPS na czas określony lub całkowitego unieważnienia identyfikatora przewodnickiego.

9. W przypadku nieprzestrzegania przez przewodnika zewnętrznego zasad określonych w niniejszym Regulaminie, PMM, MMPB, MMPS zastrzegają sobie prawo do zawieszenia uprawnień do oprowadzania po PMM, MMPB lub MMPS na czas określony lub całkowitego unieważnienia identyfikatora przewodnickiego.

10. PMM, MMPB, MMPS rezerwują sobie prawo do hospitacji usług przewodnickich świadczonych przez przewodników zewnętrznych.

11. Jeśli wynik hospitacji wskazanej w ust. 10 jest negatywny, wówczas przewodnik zewnętrzny otrzyma zalecenia, według których zobowiązany jest udoskonalić swoje oprowadzanie. Jeśli zalecenia te nie zostaną wdrożone, jego identyfikator przewodnicki zostanie unieważniony.